

平成27年度市長と語る会 要旨

日 時 平成27年10月27日（火）19：00～20：57

場 所 南多久公民館

出席者 市民14人

1部《マイナンバー制度》

1 市長より制度概要の説明

2 情報課より手続き説明

《質疑応答》

質問	暗証番号が必要という事ですが、忘れた場合はどうなりますか。
回答	市役所市民課の窓口で再設定が可能となっています。 暗証番号を3回間違えると自動的にロックがかかり使用できなくなります。この場合も市民課窓口でロックの解除と再申請ができます。新しい番号に再設定の手続きを行っていただきたいと思います。
質問	暗証番号は何に使うのですか。
回答	インターネットを使って今後色々な所で使用が拡大されます。その際カードだけですと他の人が使うと問題がありますので、ネット上で使う際に本人ですよという照合のために使います。コンビニなどで証明書を取る時、また電子申請の際にも必要となります。通常、市民課窓口でカードを使い紙で申請する際は、暗証番号は必要としません。ただ暗証番号は今後マイナポータルでも使えますので利用範囲が拡大されます。
質問	6桁と4桁がありますが違いは。
回答	違いは、6桁以上（6桁以上16桁まで）の方はより厳格に本人確認を行いますので、電子申請等の際に用います。4桁の方はカードを使って入力補助といいますか、クレジットカードを使って買い物する時のように窓口で簡単に証明書を取る時に使います。
質問	個人番号カードと暗証番号は住民票を取る時にも必要ということですか。
回答	窓口で申請する際は、番号カードだけで大丈夫です。本人の写真が付いていますので本人確認ができます。暗証番号が必要な場面は、インターネット上など顔が見えず本人確認ができない場合にということです。
質問	未成年、5年、10年とかありましたが、それは申請の時に言うのですか自動的にそうなるのですか。
回答	年令で区別されます。未成年者は5年、5回目の誕生日が来て更新。成人の方は10回目の誕生日が来て更新。年齢で自動的に区別されます。
質問	マイナンバーカードを亡くして再申請した場合に、その折の写真はどうするのですか。

	か。
回答	はい、またその時に準備して頂きます。
質問	マイナンバー制度のデメリットとメリット、カードはいつ頃から使えるのですか。
回答	デメリットは、カード保管や暗証番号等個人によってはそれが煩わしいと思われる方もいらっしゃると思います。またこの制度の基盤整備にかかる費用、これも私共は将来に対する投資と考えていますが、そうではないと言われる方もおられます。 メリット、多久でいつ頃から使えるのかということですが、コンビニでの証明書取得は県内の他自治体の導入状況を見ながら検討中です。オンライン申請やマイポータルは国が基盤を整備しています。また付加サービスやオンライン取引は法整備が完了していませんが、図書カードや印鑑証明書については今後検討していきます。
質問	個人の写真を送る際、他人が成り済ます場合の対応は。
回答	窓口で通知カードのほか免許証等顔写真付きの本人確認書類が必要ですので、そこでなりすましはばれると思われると思います。また顔が微妙な際はコンピュータでの判別も可能となっています。
質問	パスポートも免許証も持っていない人はどうするのか。
回答	基本的には顔写真付きのものが必要がありますが、持っておられない場合は公的証明書を2つ以上持参して頂く必要があります。
質問	現実に小学生とかは持っていないのでは。
回答	子ども、未成年の場合は、親権者（父・母等）で手続きが可能で、代理申請、受付となります。
質問	会社にも番号の割り当てがあるのですか。
回答	法人番号として13桁が割り振られています。
質問	個人番号とはまた違う形ですか。
回答	法人番号は、むしろ知れ渡ることがメリットとなりネット上でも公表されます。手続きをする際はその番号を記載することになります。
質問	会社に対し個人番号カードは提示するのか。
回答	はい、雇用主事務担当の方が聴いて来た際は、本人が通知カードと証明書か個人番号カードを提示することになるかと思えます。
質問	その際のセキュリティはいかがですか。
回答	小さい会社の際は手続きの際のみ番号を取得し、その書類は金庫に保管する様税務署から指導があります。大きい会社の場合はシステムで管理し義務として厳密に管理する様官公庁から指導があつています。
質問	もし漏れた場合の責任の所在は。
回答	番号が漏れるというのはその会社の責任となりますが、番号だけ洩れてもそれに付随するデータが無いという事になります。

質問	そういうことではなく、コンピュータウィルスや個人による個人情報漏えいの際の責任のことを言っている。
回答	今でも企業は従業員の情報を持っています。それを今後は番号を付けて税務署等に報告することになります。この番号は情報連携といって行政機関同士のやりとりを省力化するためのものであり、情報を集める際のキーとして使われるものです。勿論企業は管理ガイドラインに従った義務を負い漏えいの場合は罰則規定もありますが、番号だけ流失しても被害は少ないと言えます。理解して頂きたいのは情報自体は、市なら住所等、税務署なら税金所得等それぞれの行政機関が持っており、番号は連携のキーとして使われるという点です。
質問	個人情報は個々の行政機関にあるという事ですね、全部情報が集まっている訳ではないということですね。
回答	はい、カードの中に情報がある訳ではありません。カードにあるのは住所・氏名・性別・生年月日と番号、顔写真ということになります。
質問	転職した際に、例えば本人が「私は以前〇〇円もらっていたからいくら欲しい」と言った場合、企業が番号カードで税務署から情報を調べ「いいえ〇〇円ですね」ということになるのか。
回答	番号が使えるのは行政側であって、企業側は個人情報を番号を付けて出すだけです。
質問	行政の簡素化ということですね。
回答	確かにそれは言えますが、税金の公平な負担や給付の公平がより確実になり。また申告主義だったサービスがプッシュ型サービスになるというメリットもあります。住民票や所得証明書等を持参する手続きが、平成29年7月以降は簡素化されるという事になります。
質問	番号の割り振りは所在地等の順などとなっていますか。
回答	住所地や家族関係なくバラバラの数字がつくことになります。番号が推測されないようにそうになっています。

2部《市政報告》

市長より市政報告

《質疑応答》

質問	多久祭の会場の件、多久駅前あいばれっとを活かすという事でしばらくあの場所でのことのようにですが、農産物を展示していたが昭和タクシーの壁で日陰の身という感じでした。昭和タクシーの壁をはずすとか透明にするとかしてもらわないと認知されない。
回答	去年も同じような意見をいただきました。多久町では聖廟周辺で行っていただきたいという意見もあります。多久まつり振興会にこの意見があったことを伝えていきたい。確かに壁で流れが悪くなっている印象は認識しています。
質問	独居世帯で亡くなって5日後に発見されたケースがあった。今民生委員さんが中心に

	なって見守りされていますが、郵便配達員や新聞配達員の見守りに加えもっと今以上に強化する必要があるのでは。
回答	これは多久だけでなく全国の問題で、非常通報システムに加えて研究する必要があります。ポットを開ける、テレビの電源を押すなど日常の動作をしたことが分かるシステムや搜索の問題では、ご家族の同意の基発信機を付けるとかICTやマイナンバー、通信機器をつかったシステムについて研究が必要と思っています。