

明日の地球を救うため、消費者にできること グリーン志向消費 ～どのグリーンにする?～

近年、記録的な大雨や猛暑、暖冬といった異常気象が立て続けに発生し、地球温暖化による気候変動の影響を感じるようになってきました。地球を守るためには、環境に配慮した消費者行動について今一度考える必要があります。いつでもネットショッピングで買い物できる便利な世の中ですが、つい買い過ぎてしまうことはありませんか？必要なものだけを購入したり、簡易な包装やリサイクル商品を選んだり、詰め替え商品を選んで詰め替え容器を繰り返し使ったり、環境に配慮したグリーン志向の消費行動を心がけましょう！



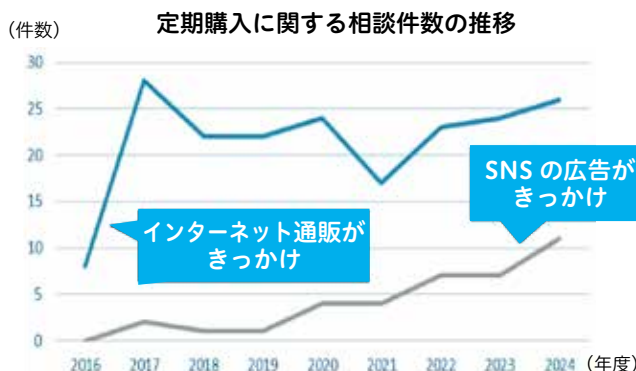
みんなで目指そう！自ら考え行動する消費者！
5月は消費者月間です

連載

定期購入トラブルに注意！

インターネット通販で「初回無料」「お試し価格」の広告を見て、1回だけのお試しのつもりで購入したら、定期購入だった・・・近年増えている定期購入トラブルです。わかりにくい契約内容・条件のために勘違いをして契約し、不要なものを次々と送り付けられるのは、グリーン志向とは言えません。

通信販売で購入する場合は、最終確認画面に表示された契約条件をよく確認し、本当に必要なものを見極めましょう。



■多久市消費生活相談窓口とは？

多久市在住の人を対象に、商品やサービスの契約、借金問題など、消費生活に関するさまざまな相談を受け付けています。専門の知識を持った消費生活相談員が、電話もしくは対面で、トラブル解決のお手伝いをします。

【相談受付】 月曜～金曜 10時～16時

■相談するとき、もしあれば用意しておくもの

- 「相手方から送られてきた書類一式（契約書・封筒・メモ書き）」
- 「請求書や領収書など、金額が分かるもの」
- 「商品やサービスのパンフレット」
- ※ネット通販の場合…「申し込み時の画面（スクリーンショット）」
- 「送り状」「申し込み時に使用したスマートフォンなど」

自ら考え行動する賢い消費者



みんなで目指そう

トラブルになっても、不安に思ったら
すぐ相談しよう！
秘密厳守・相談無料
です。



困ったこと（契約・製品のトラブル）が無料で相談できます。

商工観光課 商工観光係 消費生活相談窓口 ☎0952-75-2117 消費者ホットライン ☎188